

Entersoft A.E.



ΕΤΗΣΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 2014



Software for ambitious enterprises

Entersoft A.E.



- Η Entersoft είναι μια καινοτομική εταιρεία πληροφορικής που ειδικεύεται στην παραγωγή προηγμένων και αξιόπιστων πληροφοριακών συστημάτων και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών για επιχειρήσεις.

Εισηγμένη στην ΕΝΑ του Χρηματιστηρίου Αθηνών

- Η εταιρεία πρωταγωνιστεί στην αγορά λογισμικού για επιχειρήσεις προσφέροντας ενοποιημένο περιβάλλον λειτουργίας σε όλα τα προϊόντά της, ERP, CRM, Retail, Mobile, E-Commerce & Business Intelligence. Σχεδιασμένα στην πιο σύγχρονη πλατφόρμα .NET της Microsoft και διαθέσιμα για εγκατάσταση σε τοπική υποδομή ή στο Cloud, με άδεια χρήσης ή και ως υπηρεσία Software as a Service (SaaS).



Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη ως Microsoft Gold Certified Partner ISV Software Solutions, με πιστοποίηση των εφαρμογών της σε Windows 8 & Microsoft .NET.



Software for ambitious enterprises

Τα Προϊόντα



Software for ambitious enterprises

Πολυεθνική Παρουσία



Ελλάδα



Ρουμανία



Βουλγαρία



Κύπρο



Σερβία



Σαουδική
Αραβία



Η.Α.Ε.



Κατάρ



Ελλάδα, Ρουμανία, Βουλγαρία, Σερβία, Κύπρο, Σαουδική Αραβία,
Η.Α.Ε., Κατάρ

Software for ambitious enterprises

Η Entersoft σε αριθμούς ...



Παρουσία σε **8**
χώρες (Ελλάδα,
Κύπρο, Σερβία,
Βουλγαρία,
Ρουμανία,
Σαουδική Αραβία,
Η.Α.Ε., Κατάρ)

Περισσότεροι από
2.500 πελάτες στην
μικρή, μεσαία και μεγάλη
αγορά

Σύμφωνα με την IDC μια
από τις **ταχύτερα**
αναπτυσσόμενες εταιρείες
στο χώρο

Περισσότεροι από **80**
Πιστοποιημένοι Συνεργάτες με
Πανελλαδική παρουσία

και πάνω από **350**
Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι

5 θυγατρικές εταιρείες, σε Βουλγαρία,
Ρουμανία, Η.Α.Ε. & τις ελληνικές Retail Link
& Cardisoft

170 άτομα προσωπικό σε όλες
τις χώρες (η μεγάλη πλειοψηφία σε
Ανάπτυξη και Υποστήριξη)

Πελατοκεντρική φιλοσοφία που οδηγεί στην ανάπτυξη



Software for ambitious enterprises

Διεθνή Βραβεία

Microsoft
Partner Network

2003

Entersoft a member of a privileged global mechanism for Microsoft .net.

Among 120 software engineers from 50 countries all over the world.



YOUR BUSINESS.YOUR FAME.

competition



2012
winner in Greece



2010



International Award
Top Microsoft Partners

Delivering
Market-leading customer
solutions built on
Microsoft Technology.



2010 COUNTRY
PARTNER OF THE YEAR
Greece
Winner

2015



Microsoft
Regional Director

Stavros Menegos | R&D Director

Selected by a rigorous evaluation of his skills, accomplishments & as a well-rounded technology-industry professional. One of the 130 members worldwide.

Entersoft's Investments in R&D and its focus to sustainable innovation empowered this distinction.



ENTERSOFT

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

ISV/Software Solutions

Sales Excellence Awards 2015

2 Βραβεία για το Entersoft Mobile®

- Στην Frezyderm

για την «Frezyderm» απέσπασε SILVER βραβείο στην κατηγορία Τεχνολογίες Οργάνωσης για την αξιοποίηση της εφαρμογής Entersoft Mobile Retail Sales Force Automation.

- Αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητα πωλήσεων
- Βελτιστοποίηση των ενεργειών merchandising και προώθησης
- Βελτίωση του Customer Experience
- Μείωση του λειτουργικού κόστους



- Στην Golden Brands

απονεμήθηκε το BRONZE βραβείο στην κατηγορία Ψηφιακό Μάρκετινγκ & Social Media, για την επιτυχή υλοποίηση των Entersoft E-Commerce & Entersoft Social CRM.

- Ευελιξία στη διαχείριση του περιεχομένου
- Αλληλεπίδραση των ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας και πώλησης
- Διεύρυνση της πελατειακής βάση
- Ενίσχυση της επισκεψιμότητας στα κοινωνικά δίκτυα
- Υψηλό conversion rate.



SILVER

BRONZE



Software for ambitious enterprises

Sales Excellence Awards 2014

2 Βραβεία για το Entersoft Mobile®

GOLD

- Στην Electronet
για την «Electronet Πιτσουλάκης-Ρομπογιαννάκης» απέσπασε GOLD βραβείο στην κατηγορία Καινοτόμο Κατάστημα για την αξιοποίηση της εφαρμογής Entersoft Mobile Retail Sales Assistant.



ELECTRONET
Πιτσουλάκης - Ρομπογιαννάκης
Entersoft Mobile®
Retail Sales Assistant

BRONZE

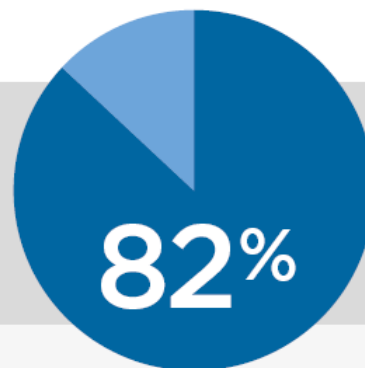
- Στην L'OREAL Hellas
απονεμήθηκε το BRONZE βραβείο στην κατηγορία Τεχνολογίες Πωλήσεων, στα τμήματα πωλήσεων καταναλωτικών προϊόντων & δερμοκαλλυντικών, για την αξιοποίηση των εφαρμογών Entersoft Mobile SFA & Merchandising στις λειτουργίες των field πωλήσεων.



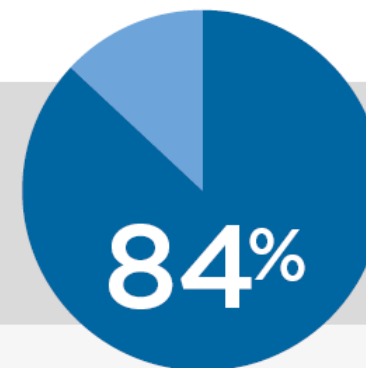
L'ORÉAL
Entersoft Mobile®
Sales Force Automation
Merchandising



Software for ambitious enterprises



των πελατών έλαβαν
**οφέλη πάνω από τις
αρχικές προσδοκίες τους**



των πελατών πιστεύουν ότι η
συνεργασία με την Entersoft
αξίζει την επένδυση



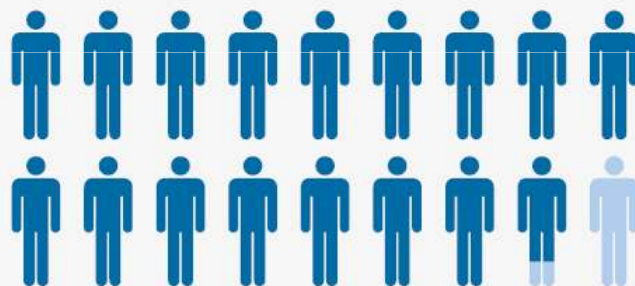
Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητη
εταιρεία ερευνών για λογαριασμό της Entersoft.
Πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 600
συνεντεύξεις

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών 2014

Προϊόν

94%

των πελατών είναι ικανοποιημένοι
συνολικά από το προϊόν



83%

αξιόπιστο



εύρος
λειτουργικότητας

84%



76%
ευκολία χρήσης



84%

σύγχρονο



Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών 2014

Υποστήριξη

94%

συνολική ικανοποίηση πελατών
από την υποστήριξη που λαμβάνουν



Σύσταση

88%

πρόθεση σύστασης
της Entersoft και των προϊόντων της



Δομή Ομίλου 31/12/2014

Επωνυμία	Μέθοδος Ενοποίησης	Ισοδύναμο %Μητρικής
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα		Μητρική
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Enrotur Business Center 12 Mihail Tenev 6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 43 Polona St. , 6th floor, Bucharest- Ρουμανία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
CARDISOFT ΑΕ Αντ. Τρίτση 21 Πυλαία Θεσσαλονίκη Ελλάδα	Ολική Ενοποίηση	100,00%
RETAIL- LINK ΑΕ Λ. Μεσογείων 455 Αγ. Παρασκευή Ελλάδα	Ολική Ενοποίηση	80,36%
ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC Dubai	Ολική Ενοποίηση	100,00%



Software for ambitious enterprises

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2014

Η χρονιά που έκλεισε ήταν μία θετική χρονιά, για τον Όμιλο επιχειρήσεων ENTERSOFT. Ο Όμιλος είχε αύξηση των εσόδων του και των κερδών του.

Τα σημαντικότερα γεγονότα αυτής της χρονιάς ήταν :

- Η ανάπτυξη νέων προϊόντων συνολικής αξίας 302.231 και αφορούν α) κατά ποσό 146.502 € Module Entersoft Business Suite - Διαχείριση Βιομηχανικής Παραγωγής MRP I και β) κατά το ποσό 155.728 € Entersoft CRM MIS 360 for Mobile Windows 8.

- Η ανάπτυξη νέου προϊόντος της θυγατρικής μας Retail link συνολικής αξίας 43.668€ και αφορά νέα υπηρεσία (SaaS) eDCM (e-Distributors Channel Monitoring)

- Ακόμη μέσα στο 2014 η εταιρεία μας πραγματοποίησε την ανάπτυξη του προϊόντος SaaS αξίας 685.251 € το οποίο εντάσσεται μέσα στο επιδοτούμενο πρόγραμμα ICT 4 GROWTH (μέσω του ΚτΠ). Ο προϋπολογισμός του εν λόγω έργου στο σύνολο του ανέρχεται στο 1.506.323€ με δημοσία δαπάνη 648.740€ και ίδια συμμετοχή της εταιρείας 911.584 €.

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2014

•Στις 2/1/2014 η ENTERSOFT ΑΕ υπέγραψε προσύμφωνο για την εξαγορά του 100% των μετοχών της εταιρείας ALPHA SOFTWARE SOLUTIONS IKE προς συνολικό κόστος εξαγοράς 413.950 €. Το ποσό της υπεραξίας που αναγνωρίστηκε, κατά την αγορά, ανέρχεται στο ποσό των 267.941 €. Κατόπιν της απορρόφησης της θυγατρικής ALPHA SOFTWARE SOLUTIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ από την μητρική Entersoft Α.Ε. στην χρήση 2014 (24-12-2014) η παραπάνω υπεραξία των 267.941€ εμφανίζεται εκτός από τον Όμιλο και στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Μητρικής 31/12/2014.

•Αν και η χρονιά σημαδεύτηκε από την απουσία επενδύσεων από τις επιχειρήσεις η Entersoft κατάφερε να υλοποιήσει νέα σημαντικά έργα σε σημαντικούς νέους πελάτες όπως AMBYΞ ΑΕ, ΕΜΑ, ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΣ & ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΣΥΝ.ΠΕ, MINERVA, ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΝΑ CASH AND CARRY, ASTRA ZENESA, ΙΕΚ ΑΚΜΗ, IBS ΑΕ, ΔΡΑΚΟΥΛΗ ΚΟΦΦΙ ΑΕ, ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ, ACTELLION PHARMACEUTICALS, ΤΕΡΝΑ, BRAVO, PROXIMITY και πολλούς άλλους μέσω των συνεργατών-μεταπωλητών της.

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2014

- Οι θυγατρικές μας σε Ρουμανία και Βουλγαρία αν και διεύρυναν το πελατολόγιό τους, εντούτοις δεν είχαν ικανοποιητική ανάπτυξη. Αυτό σημαίνει ότι για το 2015 θα εστιάσουμε και πάλι σε αυτές ώστε να μπορέσουμε να τις επαναφέρουμε σε αναπτυξιακή τροχιά.
- Η θυγατρική μας Cardisoft βελτίωσε έσοδα και κερδοφορία αλλά απομένουν ακόμα πολλά να γίνουν ώστε να αποπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Η ρευστότητά της έχει βελτιωθεί σημαντικά κι αναμένουμε το 2015 να βελτιωθεί ακόμα περισσότερο. Για το 2015 έχει σημαντικό αριθμό ανεκτέλεστων έργων τα οποία εκτιμούμε ότι θα βοηθήσουν στην ανάπτυξη των εσόδων της.
- Η θυγατρική μας Retail Link αναδείχτηκε στην πιο ταχέως αναπτυσσόμενη θυγατρική με μεγάλη αύξηση εσόδων και κερδών. Για το 2015 εκτιμάται ότι θα ακολουθήσει την ίδια έντονα αναπτυξιακή πορεία της. Αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες ελπίδες ανάπτυξης για τον όμιλο.
- Τέλος το 2014 ξεκίνησε τη λειτουργία της η νέα μας θυγατρική Entersoft Middle East με έδρα το Ντουμπάι. Υλοποιεί ήδη πιλοτικά έργα στους πρώτους πελάτες, ενισχύει το ανθρώπινο δυναμικό της και χτίζει ένα καλό χαρτοφυλάκιο υποψήφιων πελατών. Εκτιμούμε ότι το 2015 θα είναι η πρώτη χρονιά ουσιαστικής συμβολής της στα έσοδα του Ομίλου

Οικονομικές Καταστάσεις 2014

Αποτελέσματα χρήσης

	ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01-31.12.2014	01.01-31.12.2013	01.01-31.12.2014	01.01-31.12.2013
Κύκλος εργασιών	9.393.967	8.042.101	7.051.344	6.220.604
Μικτά κέρδη / (ζημιές)	5.986.537	5.091.006	4.875.281	4.122.137
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	1.586.094	1.014.417	1.671.177	1.015.001
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	1.543.302	981.671	1.669.452	1.033.634
Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους (Α)	1.034.253	551.082	1.164.123	638.539
Κέρδη / ζημιές αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια				
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	-20.979	12.049	0	4.330
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α)+(Β)	1.013.273	563.131	1.164.123	642.870
Κατανεμημένα σε:				
Ιδιοκτήτες της Μητρικής	1.019.996	545.642	1.164.123	638.539
Δικαιώματα Μειοψηφίας	14.256	5.440	0	0
	1.034.253	551.082	1.164.123	638.539
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου αποδιδόμενα σε:				
Ιδιοκτήτες της μητρικής	999.017	558.294	1.164.123	642.870
Δικαιώματα μειοψηφίας	14.256	4.836	0	0
	1.013.273	563.131	1.164.123	642.870
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή - βασικά (σε €)	0,2274	0,1264	0,2612	0,1443
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή	0,1000	0,1000	0,1000	0,1000
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	2.169.280	1.537.505	2.119.184	1.413.743

Οικονομικές Καταστάσεις 2014

Στοιχεία Ισολογισμού

	ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2013
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	279.244	177.525	206.284	133.988
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	2.007.361	1.344.764	1.563.160	841.191
Υπεραξία θυγατρικών επιχειρήσεων	722.962	455.021	370.832	102.892
Επενδύσεις σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις	0	0	1.363.374	1.197.054
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	55.480	43.326	43.219	35.945
Απαιτήσεις από πελάτες	4.948.180	4.961.014	4.212.249	4.247.804
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	2.096.536	2.197.480	2.666.968	2.449.571
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	<u>10.109.764</u>	<u>9.179.131</u>	<u>10.426.086</u>	<u>9.008.445</u>
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μετοχικό Κεφάλαιο	1.871.520	1.871.520	1.871.520	1.871.520
Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης	4.604.278	4.023.669	5.339.711	4.631.702
Σύνολο Καθαρής Θέσης ιδιοκτητών Εταιρείας (α)	6.475.798	5.895.189	7.211.231	6.503.222
Δικαιώματα Μειοψηφίας (β)	115.178	100.317		
Σύνολο Καθαρής Θέσης (γ) = (α) +(β)	6.590.976	5.995.507	7.211.231	6.503.222
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.523.840	1.177.443	1.441.456	1.072.438
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.994.947	2.006.181	1.773.398	1.432.785
Σύνολο υποχρεώσεων (δ)	3.518.787	3.183.624	3.214.855	2.505.223
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ) + (δ)	<u>10.109.764</u>	<u>9.179.131</u>	<u>10.426.086</u>	<u>9.008.445</u>

Οικονομικές Καταστάσεις 2014 Ταμειακές ροές

Έμμεση μέθοδος

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2013
<u>Λειτουργικές δραστηριότητες</u>				
Κέρδη προ φόρων	1.543.302	981.671	1.669.452	1.033.634
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	2.066.111	972.709	1.787.356	747.703
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-1.611.153	-531.875	-1.489.140	-317.192
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-633.552	-365.723	-445.600	-401.040
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	-178.595	75.111	-147.383	29.471
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	1.033.161	958.051	825.511	796.040
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα από απόκτηση θυγατρικών εταιρειών	5.612	0	5.612	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	860.180	1.033.161	683.740	825.511

Στρατηγική Εταιρείας

Στόχοι για το 2015

- Προς τα τέλη του 2014, όπως προαναφέρθηκε, έκλεισαν αρκετά μεγάλα έργα σε σχεδόν όλες τις εταιρείες του Ομίλου και άρα ξεκινάμε το 2015 με σημαντικό ανεκτέλεστο έργων κι υπηρεσιών. Επίσης έχουν αυξηθεί τα ετήσια συμβόλαια νέων εκδόσεων καθώς και τα χαρτοφυλάκια υποψήφιων πελατών. Όλα αυτά δημιουργούν βάσιμες ενδείξεις ότι και το 2015 θα είναι μία αναπτυξιακή χρονιά για όλες τις εταιρείες του Ομίλου.
- Εφόσον και οι πολιτικές εξελίξεις δε δημιουργήσουν σημαντική ανατροπή του κλίματος, προβλέπουμε ότι τα έσοδα και τα κέρδη θα κινηθούν αναπτυξιακά

Τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα



Νέο, ευέλικτο και
αποτελεσματικό
**επιχειρηματικό
σχήμα** με
συσσωρευμένη
εμπειρία στην
αγορά λογισμικού

Συνεχείς **επενδύσεις** σε
Έρευνα & Ανάπτυξη

Ποιότητα
ανθρώπινου
δυναμικού

Σαφές
όραμα και
στρατηγική
ανάπτυξης

Τεχνολογική
πρωτοπορία
προϊόντων

Πρωτοποριακές
και **ποιοτικές**
υπηρεσίες

Ενοποιημένο ERP-CRM-Retail-E-
Commerce-Mobile **περιβάλλον**

Πιστή και απόλυτα **ικανοποιημένη**
πελατειακή βάση

Η Αποστολή



Η διαρκής παροχή **τεχνολογικά προηγμένων** και
αξιόπιστων πληροφοριακών συστημάτων σε συνδυασμό με την
παροχή **ποιοτικών υπηρεσιών**, ώστε να
μπορούν να **αναδείξουν και επιτύχουν** οι πελάτες μας τους
στρατηγικούς τους στόχους.

Εύχρηστα εργαλεία, μέσα, ιδέες και προϊόντα, για τη
σύγχρονη επιχειρηματική διοίκηση

Λογισμικό για Φιλόδοξες Επιχειρήσεις

Entersoft A.E.



Software for ambitious enterprises